

Metode de rezolvare a problemelor Quality Control Story (QC Story)



Durata: 3 zile

Certificat:

eliberat de Sc Calitop Srl

Preț:

pentru detalii vă rugăm să
ne contactați pe adresa
dan.daniela@calitop.ro

QC Story este un instrument al TQM, care este destinat să rezolve problemele într-un mod structurat. QC Story se bazează pe principiul PDCA, unde cele nouă etape pot prezenta povestea completă de la selectarea problemei la standardizarea soluțiilor.

OBIECTIVE

La finalul acestui curs de prezentare a metodologiei QC Story, participanții vor fi capabili să:

- Cunoască conceptul QC Story, ca metodologie de rezolvare a problemelor
- Înțeleagă principiile cheie ale QC Story
- Înțeleagă modul de aplicare al metodologiei QC Story în propria organizație
- Își îmbunătățească abilitățile de analiză și cultura PDCA
- Reducă timpul de punere în aplicare a acțiunilor corective și a sugestiilor de îmbunătățire

CUI SE ADRESEAZĂ

- Tuturor managerilor care gestionează planuri de producție
- Șefilor de atelier și Șefilor de echipă
- Specialiștilor în domeniul calității
- Tuturor persoanelor implicate direct în inițiative de identificare, analiză și rezolvare a problemelor
- Oricăror persoane interesate de cunoașterea QC Story

CUNOȘTIȚE PREALABILE

- Cunoașterea instrumentelor de bază ale calității

			5. Analiză	
1. Selectare problemă				
2. Justificare alegere (motive)				
3. Înțelegere situație curentă			6. Implementare măsuri corective	
4. Selectare obiective			7. Confirmare efecte	
Sector:			8. Standardizare	
Autor:			9. Sumarizare și acțiuni viitoare	
Manager Departam.:				
Șef atelier				
Data:				
Șef secție:				

ECHIPA CALITOP VĂ STĂ LA DISPOZIȚIE!

Tipul instruirii:

IN-HOUSE – cursul se desfășoară la sediul clientului

și/sau

OPEN – cursul se desfășoară la sediul Calitop

Limba de predare –
română



AGENDA CURSULUI

Ziua 1

- Introducere și prezentarea generală a cursului
- Introducere în QC Story
- Ce este QC Story?
- Ce este o problemă?
- Procesul QC Story în 9 pași
- Faza „Plan” din PDCA
 - Selectarea problemei
 - Justificarea alegerii
 - Înțelegerea situației actuale
 - Selectarea țintelor

Ziua 2

- Faza „Do” din PDCA
 - Analiză
 - Implementarea măsurilor corective

Ziua 3

- Faza „Check” din PDCA
 - Confirmarea efectelor
- Faza „Act” din PDCA
 - Standardizare
 - Sinteză, concluzii și planificarea acțiunilor viitoare
- QC Story - Concluzii

Cei 9 pași ai procesului QC Story:

1. **Selectarea subiectului (tema sau problema);** P
2. **Justificarea alegerii;**
3. **Înțelegerea situației actuale;**
4. **Selectarea țintelor;**
5. **Analiză;** D
6. **Implementarea măsurilor corective;**
7. **Confirmarea efectelor;** C
8. **Standardizarea;** A
9. **Concluzii și planificarea acțiunii viitoare.**

CONTACT

Adresa:

Str. Roșiori, Nr.4,
400139 Cluj-Napoca

Telefon:

+40264 437584

Website:

www.calitop.ro

E-mail:

office@calitop.ro

CARACTERUL PRACTIC AL INSTRUIRII:

Formatorul utilizează tehnici de instruire moderne și o varietate de metode de formare, pentru a oferi tuturor participanților cele mai bune oportunități de învățare, inclusiv:

- Discuții în grup
- Exerciții individuale sau în grup
- Formulare și instrumente
- Test de evaluare
- La cerere, se pot realiza și proiecte. Se prelungește astfel cursul cu 2 zile